

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

Descriptif détaillé concernant les données personnelles collectées par CarYouNeed Sàrl

Lors de l'utilisation du site CarYouNeed.ch, nous collectons vos données personnelles que vous, utilisateur, nous transmettez volontairement en remplissant des formulaires en ligne sur notre site Web, des informations sont également recueillies lorsque vous naviguez sur notre site Web (cookies).

Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous utilisons ces informations.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant cette documentation.

Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créerez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.

## 2. Collecte et utilisation des données personnelles

- Les Données Personnelles comprennent toute information concernant une personne identifiée ou identifiable. Celles-ci comprennent des données telles que le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la date de naissance, coordonnées bancaires mais aussi les documents liés aux véhicules.
- Toutes les données personnelles que vous fournissez en vous inscrivant, sur le Site, en remplissant les formulaires ou dans le contexte d'une exécution d'un accord, seront utilisées par CarYouNeed afin de mener à bien une vente aux enchères, ainsi que pour l'exécution des contrats concernant la relation professionnelle entre CarYouNeed et vous-même. Cela pourrait impliquer la communication des données personnelles de l'Acheteur au Mandant, et les Données Personnelles du Mandant à l'Acheteur (si ces dernières sont mises à disposition) en cas de manques aux obligations ou conflits juridiques concernant la vente aux enchères ou l'objet mis aux enchères.
- Dans le cadre d'un éventuel transport ou de l'éventuel entreposage d'un objet mis aux enchères, CarYouNeed peut communiquer vos données personnelles à un fournisseur de services externe, qui traitera ces données au nom de CarYouNeed et selon les instructions de CarYouNeed en ce qui concerne la protection de données et les procédures de sécurité requises.
- CarYouNeed est par ailleurs autorisé à recueillir vos Données Personnelles à des fins de service à la clientèle et à les utiliser dans le contexte de ses activités professionnelles en lien avec ses ventes futures. Toutes les Données Personnelles recueillies par CarYouNeed seront utilisées uniquement afin de communiquer avec vous.
- Dans la mesure où CarYouNeed est obligé par la loi ou par une décision de justice, vos Données Personnelles seront communiquées aux instances judiciaires compétentes.

## 3. Sécurité

- Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou

d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à : Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ; Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter de l'incident.

- En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

#### **4. Documents d'identité et photos**

- Les pièces justificatives fournies au moment de la confirmation du compte sont requises par CarYouNeed afin de vérifier l'identité de l'inscrit.
- Les documents et photos ne sont pas conservés par CarYouNeed, une fois votre identité vérifiée les documents et photos d'identité sont supprimés.

#### **5. Cookies**

- En visitant notre site, des cookies peuvent être placés sur votre appareil (ordinateur, mobile ou tablette). Certains des cookies que nous utilisons sont strictement nécessaires pour faire fonctionner notre site. D'autres concernent la performance et la fonctionnalité du Site et vos préférences.
- 1. Strictement nécessaire : Ces cookies permettent au Site de fonctionner correctement et de fournir les services et produits que vous avez demandés. Ces cookies ne collectent pas d'informations vous concernant qui pourraient être utilisées pour le marketing ou la mémorisation des sites que vous avez visités sur Internet.
- 2. Performance et fonctionnalité : Ces cookies permettent notamment de se souvenir de votre langue préférée, comprendre vos préférences et associer les utilisateurs à tous les formulaires que vous soumettez pour permettre la pré-complétion des formulaires. Les autres cookies sont placés uniquement pour l'heure ou la session que vous visitez notre site ou si vous êtes un nouveau visiteur ou un visiteur de notre site.
- 3. Analytics : Nous utilisons un outil d'analyse tiers pour nous aider à analyser la façon dont notre site est utilisé, cela nous permet de compiler des rapports sur l'activité du site et nous fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site peuvent être transmises et stockées sur un serveur situé en dehors du pays où vous vivez.

#### **6. Modification de la politique de confidentialité**

- CarYouNeed se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis.